**信息技术服务管理**

**体系文件**

**配置管理流程指南**

**ZRXX-20000-CM-G-01**

**logo**

广东科技有限公司

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 发布版本 | V1.0 | 文件密级 | 🞏 普通 | 🗹 敏感 |
| 受控状态 | 受控 | 实施日期 | 2018年01月01日 | |

**变更记录**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **版本** | **变更履历** | **变更人/变更日期** | **审核人/审核日期** | **批准人/批准日期** | **发布人/发布日期** |
| V0.1 | 新建 | **2017-11-15**  **邓全** |  |  |  |
| V1.0 | 正式发布 | **2017-12-13**  **邓全** | **2017-12-14**  **张震** | **2017-12-15**  **李南** | **2017-12-15**  **林欣** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **配置管理流程-角色设置表** | | |
| **配置管理流程角色** | **典型职责** | **角色匹配** |
| 配置管理流程负责人 | 配置管理流程解决方案的负责人； 对于整个配置流程方案的结果承担责任，并且具有相应权限； |  |
| 配置经理 | 负责配置管理流程中所有具体活动的协调和监控； 发起和协调配置项的鉴别、监控、控制、维护、审计等工作； |  |
| 配置管理员 | 配置管理流程活动的执行人； 负责维护配置数据的完整性，并保障提供给运行管理相关各个流程的信息准确性； |  |

**配置管理流程-角色设置表:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **配置模型设计** | | | | | | | | |
| **文件服务器** | | | | | | | | |
| **部门文件夹** | | | **子文件夹** | | **配置信息** | | | |
| Tech | | | 软件服务 | | 软件服务配置信息维护表 | | | |
| 软件维护服务 | | | |
|  | | 软件产品 | |
| 服务记录 | |
| 软件升级优化服务 | | | |
|  | | 软件产品 | |
| 服务记录 | |
| 软件迁移服务 | | | |
|  | | 软件产品 | |
| 服务记录 | |
| **配置属性表:** | | | |  | | | |
| **软件服务基本信息属性表** | | | | | | | |
| **属性名称** | | | | **说明** | | | |
| 服务合同编号 | | | | 服务合同编号 | | | |
| 版本号 | | | | 服务版本 | | | |
| 服务项 | | | | 软件维护/软件升级优化/软件迁移 | | | |
| 责任人 | | | | 服务项目责任人 | | | |
| 服务名称 | | | | 服务名称 | | | |
| 软件名称 | | | | 软件名称 | | | |
| 软件版本 | | | | 软件版本 | | | |
| 运行服务器品牌 | | | | 运行服务器品牌 | | | |
| 操作系统 | | | | 操作系统 | | | |
| 服务开始时间 | | | | 服务开始时间 | | | |
| 服务终止时间 | | | | 服务终止时间 | | | |
| **软件服务项目文档配置信息属性表** | | | | |
| **属性名称** | **说明** | | | |
| 文档类型 | 纸质文档或者电子文档 | | | |
| 版本号 | 文档版本 | | | |
| 文档名称 | 文档名称 | | | |
| 文档编制人 | 文档编制人 | | | |
| 文档发布时间 | 文档发布时间 | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **软件服务可运行程序配置信息属性表** | |
| **属性名称** | **说明** |
| 程序名称 | 程序名称 |
| 版本号 | 版本号 |
| 提交人员 | 提交人员 |
| 提交时间 | 提交时间 |
| 研发负责人 | 研发负责人 |
| 服务负责人 | 服务负责人 |
| 运行环境 | 操作系统、数据库、Web服务器 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **配置管理流程-CI关系描述表:** | | | |
| **编号** | **关系** | **描 述** | |
| 1 | 属于(子)/包含(父) | 用于描述逻辑实体间整体和局部或物理实体（主要包括各种硬件、网络设备）间相互影响的关系(父与子的关系) | |
| 2 | 属于(设备)/包含(合同) | 用于描述设备和合同之间的关联 | |
| 3 | 运行于 | 用于描述软件CI （包括应用和系统软件）运行于硬件CI （包含PC服务器和小型机）的关系 | |
| 4 | 关联 | 用于描述配置/拓扑图和硬件设备的关系 | |
| 5 | 使用 | 用于描述设备归属于哪个用户在使用维护 | |
|  |  |  |  |
| **CI间关系描述示例:** | | | |
| **编号** | **关系起点** | **关系类型** | **关系终点** |
| 1 | 网络模块 | 属于/包含 | 网络机箱 |
| 2 | CPU/内存/硬盘 | 属于/包含 | PC/服务器 |
| 3 | 网络设备/服务器 | 关联 | 配置文件，拓扑图 |
| 4 | 应用软件 | 运行于 | 主机 |
| 5 | 用户 | 使用 | 网络设备/服务器 |
| 6 | 设备 | 属于/包含 | 合同 |